

## *Liebe Feriengäste!*

wir freuen uns, dass sie Ihren Urlaub bei uns verbringen wollen.

Unser Ferienhaus wurde 2016 neu erbaut und liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen werden.

Sollten Sie etwas in Ihrer Ferienwohnung vermissen oder benötigen Sie Hilfe, dann können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus oder den Außenanlagen befinden, dürfen und sollen von Ihnen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Spül- und Putzmittel, sowie Müllbeutel enthalten.

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.

Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen.

Herzlichen Dank

*Ihre Vermieter des Hauses Bergidylle*

### **An- und Abreise:**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15: 30 Uhr bezugsfrei. Im Fall, es findet an diesem Tag kein Gästewechsel, ist die Anreise schon ab 14:00 Uhr möglich. Am Abreistag ist die Wohnung bis 11:00 Uhr frei zu machen. Abweichende An- und Abreisezeiten können nach Möglichkeit angeboten werden. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten sollten abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

### **Bad**

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Möglichkeiten.

### **Bedienungsanleitungen**

Die Bedienungsanleitungen für die im Haus sich befindenden Geräte sind im Sideboard unter dem Fernseher zu finden.

## **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden **sofort** zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Bitte ziehen Sie die Bettwäsche am Abreisetag ab, und legen Sie diese auf einen Haufen. Danke.

## **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

## **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“) und die Betten abziehen.

Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand abgerechnet.

## **Fön**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diese finden Sie im Bad. Bitte reinigen Sie den Fön nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste.

## **Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie diese vor Ihrer Abreise einfach auf den Boden.

## **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen und nur in Ausnahmefällen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Haustiere**

Tiere sind im Haus nicht erlaubt.

## **Internet/ W-LAN**

Wir verfügen über kostenlosen WLAN Freifunk, Passwort ist in diesem Fall nicht notwendig.

## **Kaution**

An der Tag der Anreise erheben wir eine Kaution in der Höhe von 150€, die wir in der Regel am Tag der Abreise erstatten.

## **Kinderbett/ Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Kinderreisebett inkl. Matratze und Bettlaken und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

## **Kurtaxe**

Der Kurbeitrag für die Stadt Winterberg ist am Tag der Anreise zu entrichten. Jeder Gast bekommt eine Kur- und Gästekarte (die SauerlandCard). Sie bietet gratis Bus- + Bahnfahrten zu vielen Ausflugs- und Wanderzielen im Hochsauerland, als auch zahlreiche Ermäßigungen (siehe Tabelle am Ende).

## **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Schrank unter dem Fernseher).

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach:

-> Verpackungsmaterial gem. **gelben Sack** (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste) – den vollen Sack bitte in der Garage lassen,

-> Papier – schwarzer Abfallkorb/**blaue Tonne**,

-> Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt) – weißer Abfallkorb/**graue Tonne**

-> Glas – Sie finden einen **grauen Kasten** in der Garage.

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

## **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## **Ofen**

Folgende Aktionen sind am Ofen erlaubt:

- Änderung der Temperatur,
- Nachfüllen des Pelletsbehälters,
- ausnahmsweise, nur mit unserem Einverständnis, Ausschalten des Ofens mit Ein-/Ausschalttaste.

**Einzelheiten bitte der beigelegten Seiten entnehmen.**

Jegliche andere Änderung der voreingestellten Einstellungen ist strengstens untersagt.

Im Fall einer Störung kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich.

## **Parkmöglichkeiten**

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

## **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung strengstens verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

## **Endreinigung**

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie alles benutzte Geschirr wiedersauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Schuhe**

Wir bitten Sie, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, die Wohnungen pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

### **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Letzte Aktualisierung der Hausordnung: März 2018